

1. TILLÄMPLIGHET

DEKRA Automotive AB ("**DEKRA**") har ett brett utbud av tjänster för att besikta, inspektera och testa fordon. De här allmänna villkoren ska tillämpas mellan DEKRA och näringsidkare som önskar beställa tjänster för kommersiellt bruk ("**Kunden**").

Genom att Kunden gör en bokningsförfrågan på DEKRAs hemsida och DEKRA därefter bekräftar Kundens bokningsförfrågan kan parterna ingå bindande avtal, men Parterna kan även på annat sätt komma överens om att DEKRA ska utföra tjänster för Kundens räkning (tillsammans "**Avtalet**").

2. TJÄNSTEN

DEKRA ska på avtalad plats och tid utföra beställd tjänst på överenskomna fordon.

DEKRA ska utföra tjänsten med omsorg och med iakttagande av god yrkessed.

I den mån utförandet inte specificerats ska DEKRA utföra de åtgärder som DEKRA finner nödvändiga för tjänstens genomförande.

Kunden kan avboka eller omboka en tid för utförandet av tjänsten genom att meddela DEKRA detta senast en (1) arbetsdag före överenskommen tid för utförandet av tjänsten.

3. KUNDENS SKYLDIGHETER

Kunden ska tillse att avtalat fordon befinner sig på avtalad tid och plats för genomförande av tjänsten.

Kunden ansvarar för att (i) fordonet är förberett i enlighet med DEKRAs instruktioner, (ii) samtliga DEKRAs instruktioner följs både inför, under och efter genomförandet av tjänsten, (iii) fordonet är i brukbart skick, (iv) fordonet och till fordonet hörande utrustning som är nödvändig för utförandet av tjänsten (t.ex. nycklar) är tillgängligt för DEKRA, (v) DEKRAs arbete med Kundens egendom är säkert, (vi) tillse att DEKRA alltid har en aktuell mejladress till Kunden som övervakas kontinuerligt, (vii) fordonet har en obligatorisk trafikförsäkring och (viii) i övrigt bistå och medverka vid tjänstens utförande, utan kostnad för DEKRA.

Om tjänsten utförs i Kundens lokaler ska Kunden vara ansvarig för säkerheten och samordna skyddsåtgärder, samt informera DEKRAs personal om gällande säkerhets- och skyddsföreskrifter.

Kunden ska i god tid underrätta DEKRA om förhållanden som kan vara av betydelse för utförandet av tjänsten.

4. PRIS OCH BETALNING

Om inte annat avtalats mellan parterna ska DEKRAs från var tid gällande prislista gälla mellan dem.

Fullgör inte Kunden sina åtaganden enligt punkt 3 eller uppstår annan omständighet som inte beror på DEKRA och som inverkar på utförandet av tjänsten, har DEKRA rätt att begära ersättning för de kostnader DEKRA orsakats med anledning av detta.

Om Kunden uteblir från en bokad tjänst eller avbokar tjänsten senare en arbetsdag före avtalad tid för tjänsten ska Kunden betala en avgift till DEKRA. Avgiften ska motsvara det fulla avtalade priset för tjänsten. Betalning ska ske inom 30 dagar från att DEKRA skickat en faktura på avgiften till Kunden. Vid försenad betalning tillkommer dröjsmålsränta enligt lag.

Om inte annat avtalats ska Kunden betala i

enlighet med DEKRAs instruktioner.

Kunden kan ansöka om att bli fakturakund hos DEKRA. I samband med det kan DEKRA komma att utföra en kreditupplysning på Kunden. Efter att DEKRA godkänt ansökan kommer Kunden faktureras med 30 dagars betalningsvillkor. DEKRA förbehåller sig rätten att ensidigt återkalla beviljad kreditram med beaktande av skäligen uppsägningstid (normalt densamma som given kredittid).

Fakturering sker veckovis. Vid sen betalning utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635). Påminnelseavgift om 60 kr tillkommer vid betalning efter förfallodagen.

Om inte annat avtalats äger DEKRA rätt att överlåta fordran på kunden till annan.

5. DEKRAS RÄTT ATT STÄLLA IN ARBETE

DEKRA har rätt att avbryta utförandet av tjänsten om arbetsmiljön och säkerheten ej kan säkerställas för DEKRAs personal vid utförandet av tjänsten. DEKRA har rätt till ersättning för kostnader och andra förluster på grund av att DEKRA avbryter arbetet.

6. ANSVAR

DEKRA ansvarar för skada som DEKRA vid utförande av tjänsten genom vårdslöshet orsakat Kunden. DEKRAs ansvar omfattar inte uppgift som härrör från Kunden eller konsekvenser därav.

DEKRAs ansvar för person- eller sakskada är begränsat till omfattningen av DEKRAs ansvarsförsäkring. DEKRAs ansvar är vidare begränsat till det för uppdraget utgående arvodet.

DEKRAs ansvar omfattar endast direkt förlust.

Ansvaret omfattar exempelvis inte förlust till följd av att ett fordon inte kan utnyttjas på avsett sätt, eller utebliven vinst till följd av att avtal med tredje man bortfallit eller inte blivit riktigt uppfyllt, eller annan likande förlust om den varit svår att förutse.

Vid DEKRAs dröjsmål kan Kunden antingen boka om tjänsten till annan tidpunkt eller begära återbetalning av redan erlagd betalning för tjänsten. Utöver detta har Kunden inte rätt till någon ersättning på grund av DEKRAs dröjsmål.

Om tredje mans anspråk grundas på dennes förlitan på en rapport eller uppgift från DEKRA, svarar Kunden under alla förhållanden ensamt för sådant anspråk. Om DEKRA åläggs ansvar mot tredje man med anledning av en rapport eller uppgift från DEKRA, är Kunden skyldig att hålla DEKRA skadeslös, även i den mån sådan ersättning går utöver vad DEKRA är skyldig att utge till Kunden enligt Avtalet.

Krav gentemot DEKRA ska framföras skriftligen snarast efter det att Kunden fått kännedom om omständigheten som ligger till grund för kravet, och senast inom tre (3) månader efter tjänstens slutförts. Om tidsfristen ej iakttas bortfaller DEKRAs ansvar.

DEKRA ska hålla ansvarsförsäkring till täckande av eventuell skadeståndsskyldighet i anledning av utförande av uppdrag i enlighet med detta Avtal.

DEKRA är inte ansvariga för fel, brister eller dröjsmål som uppkommit på grund av att Kunden brutit i förhållande till sina skyldigheter enligt detta Avtal. DEKRA är inte heller ansvarig för skador som DEKRA orsakat Kunden vid utförande av tjänsten om Kundens fordon saknat obligatorisk trafikförsäkring, eller för skador som hade kunnat täckas av en obligatorisk trafikförsäkring.

DEKRA ska, utöver vad som anges ovan, inte äga något ansvar.

7. FORCE MAJEURE

Om Kunden eller DEKRA förhindras att fullgöra detta Avtal på grund av omständigheter som ligger utanför respektive parts kontroll ska detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkten för den förhindrade partens prestation samt en befrielsegrund för påföljder. Framflyttas prestationens tidpunkt mer än 30 dagar får endera parten säga upp Avtalet till omedelbart upphörande.

8. SEKRETESS

Parterna ska hantera all information av affärsmässig, finansiell, teknisk och kommersiell art eller annan information av konfidentiell natur, som exempelvis företagshemligheter och know-how, oavsett om informationen lämnats skriftligen eller muntligen, som konfidentiell. Sekretess enligt denna punkt gäller inte information som (i) blivit allmänt känd på annat sätt än genom brott mot Avtalet, (ii) part kände till redan innan den mottog informationen från den andra parten, (iii) part på behörigt sätt fått del av från tredje man, förutsatt att denne inte därigenom brutit mot ett sekretessåtagande, (iv) part utvecklat självständigt utan användning av konfidentiell information, (v) som part är skyldig att lämna ut på grund av lag, föreskrift eller myndighetsbeslut, eller (vi) som part behöver för att tillvarata sina intressen vid en eventuell tvist.

9. PERSONUPPGIFTSBITRÄDESAVTAL

9.1 DEKRA är Personuppgiftsbiträde

Under parternas Avtal kan DEKRA komma att så som Personuppgiftsbiträde hantera Personuppgifter hänförliga till Kundens medarbetare och kunder. Villkoren under denna punkt 9 ska gälla avseende detta förhållande.

9.2 Definitioner

Med GDPR avses Europaparlamentets och Rådets Förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG. De begrepp med versal begynnelsebokstav under denna punkt 9 ska tillmätas samma betydelse som i artikel 4 GDPR.

9.3 Personuppgiftsbehandling

DEKRA ansvarar för att utföra all Behandling av Personuppgifter åt Kunden i enlighet med Avtalet, Kundens skriftliga instruktioner och på Behandlingen tillämplig personuppgiftslagstiftning.

DEKRA ska genomföra lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder på sådant sätt att Behandlingen av Personuppgifter uppfyller kraven enligt tillämplig personuppgiftslagstiftning samt att det säkerställs att den Registrerades rättigheter skyddas.

DEKRA åtar sig att endast behandla de Personuppgifter som är nödvändiga för att uppnå ändamålet med respektive Behandling.

Om en Registrerad vill utöva sina rättigheter i enlighet med tillämplig personuppgiftslagstiftning ska DEKRA assistera Kunden, i den mån det är möjligt.

DEKRA ska omedelbart informera Kunden om DEKRA anser att Kundens instruktion står i strid med tillämplig personuppgiftslagstiftning, såvida inte DEKRA är förhindrad att lämna sådan information till

Kunden enligt tillämplig lagstiftning.

DEKRA ska tillse att dess anställda och andra personer som utför arbete under DEKRAs överinseende, och som får del av Personuppgifter hänförliga till Kunden, endast behandlar Personuppgifter enligt Avtalet och tillämplig personuppgiftslagstiftning.

Med beaktande av typen av Behandling och den information som DEKRA har ska DEKRA bistå Kunden med att se till att skyldigheterna kring säkerhet kan fullgöras på sätt som följer av artikel 32 GDPR.

9.4 Information

DEKRA ska ge Kunden tillgång till all information som krävs för att Kunden ska kunna verifiera att de skyldigheter som följer av Avtalet och tillämplig personuppgiftslagstiftning efterföljs.

9.5 Konsekvensbedömning och förhandssamråd

DEKRA ska bistå Kunden med att uppfylla dennes eventuella skyldigheter för utövandet av konsekvensbedömning och/eller förhandssamråd med tillsynsmyndighet enligt artikel 35 och 36 GDPR.

9.6 Personuppgiftsincident

DEKRA ska bistå Kunden med att tillse att skyldigheterna i samband med eventuell Personuppgiftsincident kan fullgöras på sätt som följer av artikel 33–34 GDPR.

DEKRA ska underrätta Kunden utan onödigt dröjsmål efter det att DEKRA fått vetskap om en omständighet som skulle kunna utgöra en Personuppgiftsincident.

9.7 Underbiträde

Kunden lämnar genom att ingå Avtalet ett generellt samtycke till att DEKRA använder underbiträden. DEKRA ska säkerställa att underbiträdena omfattas av ett skriftligt avtal som ålägger dem att som minimum tillhandahålla den nivå av uppgiftsskydd som Kunden kräver enligt parternas avtal.

DEKRA svarar alltid för underbiträdet som för eget arbete samt som för sina egna åtaganden och skyldigheter.

9.8 Överföring till tredje land

DEKRA får endast överföra uppgifter till ett tredje land eller en internationell organisation på grundval av dokumenterade instruktioner från Kunden, eller för att uppfylla ett särskilt krav enligt unionsrätten eller en medlemsstats lagstiftning som DEKRA omfattas av. Sådan överföring ska genomföras i enlighet med kapitel V GDPR.

9.9 Instruktion

Behandlingen syftar till att göra det möjligt för DEKRA att utföra tjänster i enlighet med Avtalet, möjliggöra fakturering, dokumentera genomförandet av instruktioner och uppdraget i övrigt, tillgodose rättsliga förpliktelser och upprätthålla säkerheten av tjänster och ändamål som framgår i Avtalet.

Personuppgifter som kan komma att hanteras är t.ex. registreringsnummer, chassinummer, namn, telefonnummer, mejladress, inloggnings- och kontaktuppgifter och logguppgifter.

Kategorier av Registrerade som hanteras är Kundens medarbetare, kunder och övriga registrerade som är nödvändiga för att uppfylla åtaganden i Avtalet. DEKRAs Behandling kommer att bestå i att ta emot, bearbeta, lagra och gallra information. DEKRA kan även utföra andra Behandlingar i syfte att uppfylla Avtalet.

Behandlingen pågår så länge det är nödvändigt för att DEKRA ska kunna tillhandahålla och leverera

tjänster till Kunden, samt i övrigt för att fullgöra åtaganden enligt Avtalet och uppfylla i myndighetsföreskrift ställda krav.

10. BATTERITESTER

DEKRA erbjuder en tjänst för att fastställa batteritillståndet (eng. State of Health, "SoH") hos elfordon ("**Batteritest**"). Batteritestet ska resultera i en rapport om fordonets batteritillstånd ("**Tillståndsrapporten**") som DEKRA ska leverera till Kunden.

DEKRA erbjuder enbart Batteritester på de bilmodeller som från tid till annan framgår av DEKRAs hemsida.

Tillståndsrapporten kan inte användas som bevis eller på annat sätt stödja ett krav på grund av en garanti som tredje part ställt ut avseende fordonet.

Batteritestet är inte ett test av fordonets allmänna prestanda eller skick och utgör inte en garanti, bedömning eller uttalande om fordonets generella tillstånd eller någon prognos för fordonets framtida tillstånd. Oaktat innehållet i en Tillståndsrapport garanterar DEKRA inte den fortsatta funktionaliteten av ett bilbatteri efter Batteritestet. De eventuella defekter eller avvikelser som framgår av Tillståndsrapporten utgör inte någon rekommendation. Tillståndsrapporten visar enbart batteriets SoH vid testillfället.

Batteritestet kan inte beakta förändringar i batteriets kapacitet som beror på mjukvaru-uppdateringar. Batteritestet kan dock fastställa batteripaketets tillstånd oberoende av påverkan från batterihanteringssystemet. I enskilda fall kan batteripaketets kapacitet också begränsas av ett oväntat snabbt åldrande av en enskild battericell. När en enstaka åldrad cell begränsar batteriets kapacitet har Batteritestet begränsad förmåga att fastställa detta.

DEKRA SE med registrerad adress Handwerkstraße 15, 70565 Stuttgart, Tyskland ("**DEKRA SE**") äger den mjukvara som används av DEKRA för att genomföra Batteritestet.

DEKRA SEs ansvar är under alla förutsättningar begränsat till EUR 500 000, förutom vid (i) personskada, (ii) ansvar under den tyska produktansvarslagen (ty. *Produkthaftungsgesetz*) (iii) för annan skada som uppstår på grund av uppsåtligt handlande eller på grund av grov vårdslöshet.

Såttillvida DEKRA SEs ansvar är begränsat är även DEKRA SEs anställdas personliga ansvar begränsat. Alla krav på skadestånd gentemot DEKRA SE förfaller i enlighet med tillämplig tysk lag. Krav på skadestånd mot DEKRA SEs personal ska upphöra ett år efter att den enligt i tysk rätt lagstadgade preskriptionsfristen har börjat löpa.

11. RÄTTIGHETER

Samtliga immateriella rättigheter och alla andra rättigheter i eller hänförliga till tjänsterna tillhör DEKRA, eller där så är tillämpligt, DEKRAs leverantörer eller licensgivare. Ingenting i detta Avtal ska utgöra en överlåtelse eller en överföring av några immateriella rättigheter eller andra rättigheter i eller hänförliga till tjänsterna.

Resultatet av DEKRAs tjänst ska ägas av Kunden. DEKRA är dock skyldig att omedelbart rapportera resultat av avslutad besiktning till Transportstyrelsen. DEKRA äger även rätt att spara information avseende tjänsten.

Rapporterna kan dock inte användas som bevis eller på annat sätt stödja ett krav på grund av en garanti som tredje part ställt ut avseende fordonet.

Kunden ger DEKRA en överlåtbar, icke-exklusiv, underlicensbar, i tid, plats och användningsområde obegränsad rätt till all data som extraheras från respektive fordon i samband med utförandet av tjänsten.

12. ÖVRIGT

Skulle någon bestämmelse i Avtalet eller del därav befinnas ogiltig, ska det inte innebära att Avtalet i dess helhet är ogiltigt utan ska, i den mån ogiltigheten väsentligen påverkar parts rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet, skäligen jämkning i Avtalet ske.

13. LAGVAL OCH DOMSRÄTT

På detta Avtal ska svensk rätt tillämpas, utan hänsyn till dess lagvalsregler.

Twist med anledning av detta Avtal ska slutligt avgöras i svensk allmän domstol med Stockholms tingsrätt som första instans.